



**Allgemeine Geschäftsbedingungen von THE ROKKER COMPANY AG  
für [www.therokkercompany.com](http://www.therokkercompany.com) und [eu.therokkercompany.com](http://eu.therokkercompany.com)**

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Produkten im Online-Shop von THE ROKKER COMPANY AG und für alle Informationen, Dokumente, Grafiken, Filme, Musik und/oder alle weiteren Dienstleistungen, die im Online-Shop oder durch THE ROKKER COMPANY AG erbracht werden.

Die gezeigten Zeichnungen, Abbildungen, Bilder, Musterkollektionen, Angaben, technischen Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich und Abweichungen zum Endprodukt können vorkommen. Preis- und Produktänderungen bleiben vorbehalten. Alle angegebenen Preise sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

Um den Online-Shop voll nutzen zu können, wozu auch das Hinzufügen von Artikeln zum Warenkorb und der Zahlvorgang gehören, müssen Sie Ihren Browser so einstellen, dass er sowohl Cookies als auch Pop-Ups zulässt.

Der Online-Shop wird von der THE ROKKER COMPANY AG betrieben, eine unter Schweizer Gesetz amtlich eingetragene Firma mit folgender Adresse:

THE ROKKER COMPANY AG  
Industriestrasse 64  
CH-9443 Widnau

T: +41 71 727 73 30  
[info@therokkercompany.com](mailto:info@therokkercompany.com) | [www.therokkercompany.com](http://www.therokkercompany.com)

Handelsregisternummer: CH -114.040.242  
MWST-Nr. CH -114.040.242

## **2. Vertragsschluss und Rücktritt**

Durch die Präsentation unserer Waren werden Sie zur Abgabe eines Kaufangebotes in Gestalt einer Bestellung aufgefordert. Nehmen wir Ihr Angebot bzw. Ihre Bestellung an, erhalten Sie in der Regel innerhalb einer Stunde eine E-Mail-Bestätigung. Natürlich werden wir Sie auch dann per E-Mail in Kenntnis setzen, wenn wir einmal nicht im Stande sein sollten, ihre Bestellung anzunehmen.

Sollte die Ware trotz der Annahme Ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, haben wir das Recht, uns vom Vertrag zu lösen. In diesem Falle verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren und werden im Falle der bereits erfolgten Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres PayPal-Kontos den Kaufpreis unverzüglich erstatten. Bestellmengen müssen haushaltsüblichen Mengen entsprechen.

## **3. Preise**

Unsere Preisangaben in Prospekten, Anzeigen, Katalogen, auf Internet-Web-Seiten u.ä. sind unverbindlich; Preise sind freibleibend. Preisänderungen aufgrund von Änderungen bei Zöllen, Ein- und Ausfuhrgebühren, Devisenkursen etc. bleiben vorbehalten.

Die länderspezifische Mehrwertsteuer ist in den Verkaufspreisen Ihrer Versandregion eingerechnet und wird vor Bestellabschluss ausgewiesen.

## **4. Lieferumfang**

Die Verpackung der Ware erfolgt durch den Produzenten oder Hersteller. Die Kosten für die Entsorgung der Verpackung sind vom Besteller zu tragen. Ebenfalls werden Porto und Transportkosten, falls solche anfallen separat verrechnet. Alle anfallenden Kosten werden immer vor Bestellabgabe detailliert aufgelistet.

Wir bemühen uns, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen und korrekt anzugeben. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass wir eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernehmen. Bei unglücklichen Überschneidungen von Bestellungen und Bestandsaktualisierungen, können wir die Bestellung möglicherweise nicht vollständig durchführen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In einem solchen Fall werden wir den Käufer entsprechend in Kenntnis setzen.

## **5. Versandregionen**

Bitte beachten sie, dass der Online-Verkauf unserer Waren ausschliesslich in folgende Länder erfolgt:

Schweiz, Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Deutschland, Dänemark, Frankreich, Finnland, Fürstentum Liechtenstein, England, Griechenland, Kroatien, Italien, Irland, Luxemburg, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Türkei, Ukraine und Ungarn.

Für weitere Länder kontaktieren Sie bitte [info@therokkercompany.com](mailto:info@therokkercompany.com).

## **6. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Für die Auslieferung ist die Angabe einer gültigen Telefonnummer die tagsüber erreichbar ist zwingend anzugeben. Falls der Empfänger nicht zu Hause sein sollte und er aufgrund einer ungültigen Telefonnummer nicht erreicht werden kann, behalten wir uns vor, die angefallenen Kosten für eine erneute Zustellung nachträglich in Rechnung zu stellen.

Alle Lieferungen innerhalb der Schweiz werden durch die Schweizer Post versendet, im EU-Raum von GLS oder deren Partner und international verwenden wir den Kurierdienst mit dem für das jeweilige Land optimalsten Konditionen (Lieferdauer und Preis). Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass sämtliche Angaben auf der Website über Lieferzeiten und Preise ohne Verpflichtung für THE ROKKER COMPANY sind.

Die Verfügbarkeit der Ware bezieht sich auf das Multilager der ROKKER COMPANY, welches aus dem Lager Schweiz und dem Lager Österreich besteht. Sollte es vorkommen, dass ein bestellter Artikel nicht mehr in dem Lager verfügbar ist, das für die Auslieferung bestimmt ist, kann sich die Auslieferung um ein paar Tage hinauszögern.

## **7. Bezahlung und Eigentumsvorbehalt**

Wir liefern ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der THE ROKKER COMPANY AG. Das Eigentum geht erst dann an den Kunden über, wenn er seine gesamten Verpflichtungen aus allen unseren Lieferungen erfüllt hat. Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Empfängers.

Die Bezahlung kann per Kreditkarte oder per PayPal erfolgen. Es können dadurch zusätzliche Kosten für Interbankausland-Kommissionen von 1% bis 2% des Auftragsvolumens entstehen.

Diese zusätzlichen Kosten werden dem Kunden direkt belastet.

## **8. Umtausch / Retouren**

THE ROKKER COMPANY AG liebt zufriedene Kunden und deshalb können alle Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware retourniert werden.

Rücksendungen zu Online-Bestellungen müssen direkt in unserem Retourenportal erfasst werden. (Nähere Infos unter Versand)

Generell gilt, dass Artikel nicht benutzt werden dürfen, ansonsten das Rückgaberecht erlischt.

Retouren müssen komplett, in unbeschädigter Originalverpackung und in unversehrtem Zustand retourniert werden. Rücksendungen, aus welchen Grund auch immer, haben frachtfrei an uns zu erfolgen. Entstehende Gebühren und Aufwände für Neuverpackung oder aufgrund unzureichender Frankierung werden weiterverrechnet.

Die Rücksendekosten sind durch den Besteller zu tragen. Falls die Rücksendung nicht anhand unserer Anleitung erfolgt und die Ware an das falsche Lager zurück gesandt wird, erlauben wir uns die zusätzlich entstandenen Kosten dem Absender/Besteller zu verrechnen.

Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware (Poststempel). Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag beim Eintreffen der Ware im Online-Shop hinfällig.

## **9. Garantie, Mängelgewährleistung, Haftung und Reklamation**

Für alle Produkte, die im Online-Shop gekauft werden können, beträgt die Garantiefrist 24 Monate ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt.

Sollten die gelieferten Artikel Mängel aufweisen, bitten wir Sie, uns vor dem Rückversand der Waren per E-Mail an [info@therokkercompany.com](mailto:info@therokkercompany.com) folgendes mitzuteilen:

- Bestelldatum und Bestellnummer mit (Bestellbestätigung)
- Fehlerbeschreibung so präzise wie möglich
- Fotos von den Mängeln

Wir kümmern uns nach Eingang raschmöglichst um die Reklamation.

Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben.

Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Rechnungswertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.

Insbesondere haftet THE ROKKER COMPANY nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Änderungen oder Instandstellungsarbeiten, die ohne unsere oder die schriftliche Zustimmung des Herstellers erfolgen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, heben die Gewährleistungspflicht auf.

## **10. Garantiebestimmungen im Detail**

Auf alle unsere Produkte gewähren wir grundsätzlich 2 Jahre Garantie. Innert diesen Fristen können fehlerhafte Artikel gegen Vorweisen des Kaufbelegs gemeldet werden. Nach Rücksprache mit uns wird eine rasche und unkomplizierte Lösung gesucht. Für den Ablauf bitte die Rubrik Retouren aufrufen und die entsprechenden Schritte berücksichtigen.

Unsere Garantie umfasst keinerlei Defekte aufgrund von schlechter Pflege, Passform, natürlicher Abnutzung und natürlicher Ausbleichung von Farben und Materialien.

Brandlöcher durch Auspuffanlagen, durch Rauchen, Schweißen, Feuer, etc., Risse, Löcher, Fusseln, Abnutzung von Saum, Naht und Material, Mängel durch Abänderungen der Grösse sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen. Bei Abänderungen verliert die Garantie ihre Gültigkeit.

Überdurchschnittliches Wärmeempfinden auf der Haut ist auf die Hitzeentwicklung bei neueren Motorradmodellen ab EURONORM 4 zurückzuführen und somit kein Garantiefall. Bei Unklarheiten geben wir gerne per E-Mail Auskunft.

## **11. Käufe bei anderen Online-Händlern und/oder im Fachhandel**

Retouren, Beanstandungen und Umtausch von Artikeln, welche bei einem anderen Online-Händler und/oder bei einem Fachhändler gekauft worden sind, müssen zwingend bei diesem Verkäufer gemacht werden. Dies betrifft natürlich auch Produkte, welche bei einem anderen Händler, welcher Art auch immer, gekauft worden sind.

Falls Produkte ohne unsere ausdrückliche Zustimmung direkt an uns geschickt werden, die nicht bei uns direkt gekauft wurden, werden diese nur gegen Vorauszahlung der Postgebühr an den Versender zurück geschickt.

## **12. Datenschutz**

Wenn Sie Ideen, Bemerkungen, Fragen, Daten, Grafiken oder ähnliches an uns schicken, werden diese zu exklusivem Eigentum von THE ROKKER COMPANY AG. Die Beiträge werden als nicht vertraulich erachtet und wir werden diese auf jegliche Art verwenden oder veröffentlichen, ohne Verpflichtungen oder Benachrichtigung an Sie.

Die Beiträge oder jegliche andere Art der Information, die Sie an uns schicken, sollen kein anstössiges, pornographisches, diffamierendes, blasphemisches, rechtswidriges oder gegen jegliches bestehende Recht, sei es zivil-, strafrechtlich oder religiös, verstossendes Material sein oder aus solchem bestehen.

Sie bestätigen, dass alles, was Sie einschicken, Ihr Eigentum ist und Sie das nicht teilweise oder ganz von Dritten kopiert haben. Bitte schicken Sie uns nichts, was vertraulich behandelt werden muss. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

## **13. Datenschutz im Sinne der DSGVO und des Schweizer Datenschutzgesetzes**

Die Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind, werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung nur an die verbundenen Unternehmen weitergegeben.

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Bestellung im Online-Shop sind unter <https://www.eu.therokkercompany.com/policies/privacy-policy> ersichtlich und verfügbar und sind Bestandteil von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durch das Absenden Ihrer Bestellung haben Sie sich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklärt.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle Verträge unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kaufvertrages berühren die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht; an Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Der Gerichtsstand befindet sich in St. Gallen Schweiz.

Widnau 15. November 2024



