



## **LIEFERUNG, VERSAND UND RETOUREN**

**[www.therokkercompany.com](http://www.therokkercompany.com) | [www.eu.therokkercompany.com](http://www.eu.therokkercompany.com)**

### **1. Versandkosten**

Im nachfolgenden werden die Versandkosten in die unterschiedlichen Versandregionen detailliert beschrieben.

#### **1.1 Versandkosten Schweiz / Liechtenstein**

Bestellwert bis CHF 199:	CHF 10
Bestellwert ab CHF 200:	kostenlos

#### **1.2 Versandkosten Europa 1:**

Deutschland und Österreich

Bestellwert bis € 99:	€ 5 Versand
Bestellwert € 100 - € 199:	€ 10 Versand
Bestellwert ab € 200:	gratis Versand

#### **1.3 Versandkosten Europa 2:**

Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Tschechien

Bestellwert bis € 99 Euro:	€ 10 Versand
Bestellwert € 100 - € 199:	€ 15 Versand
Bestellwert ab € 200:	gratis Versand

#### **1.4 Versandkosten Europa 3:**

Frankreich, Italien, Polen, Slowenien, Slowakei, Ungarn

Bestellwert bis € 199:	€ 15 Versand
Bestellwert ab € 200:	gratis Versand

## 1.5 Versandkosten Europa 4:

Bulgarien, Estland, Finnland, Irland / Nordirland, Kroatien, Lettland, Monaco, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, UK (Vereinigtes Königreich)

Bestellwert bis € 199 : € 25 Versand  
Bestellwert ab € 200 : gratis Versand

## 1.6 Versandkosten Europa 5:

Griechenland, Norwegen

Bestellwert bis € 199 : € 50 Versand  
Bestellwert ab € 200 : gratis Versand

## 1.7 Versandkosten International Zone 6

USA, Kanada

Bestellwert bis € 199: € 45 Versand  
Bestellwert ab € 200 : gratis Versand

Alle zusätzlichen Kosten wie Importkosten, Zollkosten, zusätzliche Mehrwertsteuer sind länderabhängig und müssen vom Kunden direkt getragen werden.

## 1.8. Versandkosten andere Länder

Für den Versand in andere Länder kontaktieren Sie bitte [info@therokkercompany.com](mailto:info@therokkercompany.com).

## 1.9. Rückvergütung Versandkosten bei Retoure / Nichtannahme der Sendung

Bei Retouren und Rücksendungen werden für die Berechnung der Versandkosten nur die final behaltenen Artikel angerechnet. Falls die Schwelle für den Gratisversand mit der Rücksendung unterschritten wird, werden die Versandkosten von der Rücküberweisung abgezogen.

Bei Nichtannahme der Lieferung werden die Versand und Rückversandkosten von der Rücküberweisung abgezogen.

## 2. Retouren

THE ROKKER COMPANY AG liebt zufriedene Kunden und deshalb können alle Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware retourniert werden.

**Rücksendungen zu Online-Bestellungen müssen direkt in unserem Retourenportal erfasst werden.**

Generell gilt, dass Artikel nicht benutzt werden dürfen, ansonsten das Rückgaberecht erlischt. Retouren müssen komplett, in unbeschädigter Originalverpackung und in unversehrtem Zustand retourniert werden. Rücksendungen, aus welchen Grund auch immer, haben frachtfrei an uns zu erfolgen. Entstehende Gebühren und Aufwände für Neuverpackung oder aufgrund unzureichender Frankierung werden weiterverrechnet.

Die Versandkosten für die Retoure gehen zu Lasten des Kunden\*. Falls die Rücksendung nicht anhand unserer Anleitung erfolgt und/oder die Ware an das falsche Lager zurück gesendet worden ist, werden die zusätzlich entstandenen Kosten dem Kunden verrechnet.

Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware (Poststempel). Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag beim Eintreffen der Ware im Online-Shop hinfällig.

Bitte beachten Sie die folgenden Informationen für die Rücksendungen aus den jeweiligen Land

### **2.1. Retouren aus der Schweiz / Liechtenstein**

Die Retouren müssen direkt in unserem Retourenportal angemeldet werden, damit wir die Zahlung rückvergüten können.

Zum Schweizer Retourenportal : <https://shopify.com/30516215943/account>

Artikel können erst retourniert werden, nachdem die Retouren-Bestätigung per E-Mail zugestellt worden ist. Ansonsten können wir nicht für einen reibungslosen Ablauf garantieren.

Unsere Rücksendeadresse für Bestellungen aus der Schweiz und Liechtenstein lautet:

THE ROKKER COMPANY AG  
Industriestrasse 64  
CH-9443 Widnau

### **\* 2.3. Retouren aus Deutschland und Österreich**

Die Retouren müssen direkt in unserem Retourenportal angemeldet werden, damit wir die Zahlung rückvergüten können.

Zum EU Retourenportal: <https://shopify.com/36530290733/account>

Artikel können erst retourniert werden, nachdem die Retouren-Bestätigung per E-Mail zugestellt worden ist. Ansonsten können wir nicht für einen reibungslosen Ablauf garantieren.

Für die Rücksendung liegt dem Paket das Rücksendetikett bereits bei. Das Paket kann in jedem GLS-Paketshop kostenlos aufgegeben werden.

Die Rücksendung geht an unser Lager in AT - 6923 Lauterach.

THE ROKKER COMPANY AG  
Retoure  
c/o Sieber Transport GmbH  
Bundesstrasse 120  
AT - 6923 Lauterach

## **2.2 Retouren Europa (ausser Deutschland und Österreich)**

Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Schweden, Spanien, Tschechien Ungarn

Die Retouren müssen direkt in unserem Retourenportal angemeldet werden, damit wir die Zahlung rückvergüten können.

Zum EU Retourenportal: <https://shopify.com/36530290733/account>

Artikel können erst retourniert werden, nachdem die Retouren-Bestätigung per E-Mail zugestellt worden ist. Ansonsten können wir nicht für einen reibungslosen Ablauf garantieren.

Die Versandkosten für die Retoure gehen zu Lasten des Kunden.

Unsere Rücksendeadresse für Retouren aus obigen Ländern:

THE ROKKER COMPANY AG  
Retoure  
c/o Sieber Transport GmbH  
Bundesstrasse 120  
AT - 6923 Lauterach

## **2.4 Retouren aus USA, Kanada, Nordirland, UK (Vereinigtes Königreich), Norwegen**

Die Retouren müssen direkt in unserem Retourenportal angemeldet werden, damit wir die Zahlung rückvergüten können.

Zum Retourenportal: <https://shopify.com/36530290733/account>

Artikel können erst retourniert werden, nachdem die Retouren-Bestätigung per E-Mail zugestellt worden ist. Ansonsten können wir nicht für einen reibungslosen Ablauf garantieren.

Die Versandkosten für die Retoure gehen zu Lasten des Kunden.

Rücksendeadresse USA, Kanada, Nordirland, UK, Norwegen

THE ROKKER COMPANY AG  
Retouren  
Industriestrasse 64  
CH-9443 Widnau (Schweiz)

## **2.5 Käufe bei anderen Online-Händlern, im Fachhandel und in Bike Shops**

Retouren, Beanstandungen und Umtausch von Artikeln, welche bei einem anderen Online-Händler gekauft worden sind, müssen zwingend bei diesem Verkäufer gemacht werden. Dies betrifft natürlich auch Produkte, welche im Fachhandel, Bike Stores, etc gekauft worden sind.

Falls Produkte die nicht bei uns direkt gekauft worden sind, ohne unsere ausdrückliche Zustimmung direkt an uns retourniert werden, werden diese kostenpflichtig an den Versender zurück geschickt.